

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), kterou uzavřel Závěmce v roli jedné ze smluvních stran se společností **UNIVERZAL JH, s.r.o.**, IČ: 25169912, se sídlem Bílá 8, 378 33 Číměř, zapsanou v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 7524 (dále jen „Poskytovatel“), kdy uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Závěmcem předcházelo předložení VOP Poskytovatelem Závěmci, seznámení se s obsahem VOP Poskytovatele Závěmcem a přijetí obsahu VOP Poskytovatele Závěmcem spolu s přijetím a pochopením významu a formy VOP Poskytovatele Závěmcem, což Závěmce následně stvrdil podpisem Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, a kterou s ním Poskytovatel uzavřel.

Poskytovatel i uživatel jsou povinni uvést ve smlouvě pravdivé údaje a přiložit požadované doklady. Po dobu trvání Smlouvy si musí uživatel s poskytovatelem bezodkladně písemně oznámit jakoukoli změnu údajů uvedených v objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku a doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku a to nejpozději do 7 dnů ode dne, ve kterém k takové změně došlo.

I. Předmět

- Tyto VOP upravují postup při uzavírání Smlouvy mezi Poskytovatelem a Závěmcem, postup při změně Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závěmcem, ukončení Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závěmcem.
- Tyto VOP upravují také podmínky pro přerušování poskytování Služeb Poskytovatelem Závěmci, podmínky pro obnovení poskytování Služeb Poskytovatelem Závěmci po přerušování jejich poskytování Poskytovatelem Závěmci
- Těmito VOP jsou dále upravené další postupy související s plněním ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závěmcem.
- Službami Poskytovatele se rozumí monitorování mobilních objektů, včetně sběru údajů o aktuální poloze a rychlosti monitorovaných objektů, stavu sledovaných vstupů a výstupů a zpracování získaných údajů o monitorovaných mobilních objektech, poskytování oprávnění Poskytovatelem Závěmci nezbytných k řádnému užívání Služeb poskytovaných Poskytovatelem Závěmci, zejména oprávnění k užívání Software Poskytovatele Závěmcem, dodávka hardwarové monitorovací jednotky (dále jen „Palubní jednotka“) Poskytovatelem Závěmci, dodávka dalšího příslušenství k Palubní jednotce potřebná k zaznamenávání a odesílání sledovaných dat o mobilních objektech.

II. Uzavření Smlouvy a Účastnické smlouvy

- Smlouva mezi Poskytovatelem a Závěmcem se uzavírá vždy písemně. Užívání Služby se smlouvou – Poskytovatel umožní Závěmci měsíční periodu úhrad

poskytovaných Služeb za předpokladu, že s Poskytovatelem uzavře Závazce písemnou Smlouvu. Všechna ostatní práva a závazky Poskytovatele a Závazce se řídí těmito VOP.

III. Cena Služby a platební podmínky

- Cena Služby se řídí cenami uvedenými ve Smlouvě o poskytování služeb a je splatná měsíčně (dále jen „Zúčtovací období“) na základě skutečného počtu jednotek v systému. Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služeb a Závazce vzniká povinnost zaplatit je Poskytovateli od tohoto dne. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li pro některé ceny v Ceníku služeb Poskytovatele stanoveno jinak.
- V době do 15 dnů od počátku zúčtovacího období vystaví Poskytovatel Závazce Vyúčtování a odešle ho v přiměřené době po vystavení Závazce. Poskytovatel zasílá Závazce Vyúčtování především elektronicky, avšak v případech, že se v souvislosti s takto zvoleným způsobem zasílání Vyúčtování vyskytnou jakékoliv komplikace (nedoručení, neuhrazení Vyúčtování, apod.), vyhrazuje si Poskytovatel pro takový případ právo zasílat Vyúčtování Závazce na adresu jeho sídla prostřednictvím držitele poštovní licence.
- Vyúčtování zasílaná Poskytovatelem Závazce na adresu sídla Závazce prostřednictvím držitele poštovní licence se považují za doručené prvním dnem následujícím po dni, ve kterém končí úložní doba listovní zásilky adresované Poskytovatelem Závazce, jejímž obsahem bude Vyúčtování nebo výzva k zaplacení, anebo prvním dnem následujícím po dni, ve kterém bude listovní zásilka adresovaná Poskytovatelem Závazce, jejímž obsahem bude Vyúčtování nebo výzva k zaplacení vrácena zpět Poskytovateli jako Závazce nedoručená z důvodu, že adresát (Závazce) je na uvedené adrese neznámý, převzetí listovní zásilky adresát (Závazce) odmítnul či se nepodařilo adresátovi (Závazce) z viny na straně adresáta (Závazce) listovní zásilku doručit.
- Ceny dle Vyúčtování je Závazce povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne vystavení Vyúčtování (daňového dokladu) Poskytovatelem a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování (daňovém dokladu). Závazek Závazce uhradit Ceny dle Vyúčtování je splněn okamžikem připsání příslušné částky s označením variabilního symbolu uvedeného ve Vyúčtování na uvedený bankovní účet Poskytovatele. Rizika spojená se zasláním částky na bankovní účet Poskytovatele nese Závazce.
- V případě, že Závazce poukáže na účet Poskytovatele úhradu bez identifikace (bez variabilního symbolu), tak provede Poskytovatel započtení takové úhrady na závazek Závazce, který je ve svém trvání závazkem Závazce vůči Poskytovateli nejstarším, případně s nejdelší lhůtou po splatnosti.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník služeb, kdy se změnou tohoto Ceníku bude Závazce seznámen písemně nebo zveřejněním v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele, vždy nejpozději 30 dnů před plánovanou změnou.
- Závazce bere na vědomí, že v případě neuhrazení jakéhokoliv závazku Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo ukončit poskytování

služeb Zájemci na účet Zájemce.

IV. SIM karty

- V každé HW jednotce je vložena SIM karta Poskytovatele. Tuto SIM kartu má Zájemce zapůjčenou po dobu trvání smlouvy. Převzetí SIM karty Zájemce potvrdí podpisem Listu zakázky nebo jiného dokladu o převzetí HW.
- Zapůjčení SIM karty je bezplatné a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- Zájemce není oprávněn se zapůjčenou SIM kartou manipulovat a nakládat v rozporu s touto smlouvou. Jiné užití SIM karty než spolu s HW Poskytovatele Služby je zakázáno. Počet zapůjčených SIM karet je roven počtu vozidel, jež jsou zavedena v systému Poskytovatele.
- Každá SIM karta je nastavena dle standardů Poskytovatele Služby. Pokud bude Zájemce požadovat jiné nastavení, je oprávněn o to Poskytovatele Služby požádat. Poskytovatel Služby má právo Zájemci nevyhovět. Pokud však Zájemci vyhoví, zavazuje se Zájemce uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- SIM karta je po celou dobu trvání Smlouvy majetkem Poskytovatele Služby. Spolu s ukončením Smlouvy je Zájemce povinen umožnit Poskytovateli Služby, aby z HW, jež zůstává v majetku Zájemce, odebral SIM kartu. Neumožní-li to, má se za to, že Smlouva nadále trvá a Zájemce je povinen platit podle Smlouvy. Neumožní-li to ani na opakovanou výzvu, má Poskytovatel Služby právo SIM kartu zablokovat. Zájemce nemá právo odebrat SIM kartu sám. V případě, že Zájemce neplatí za poskytovanou službu, Poskytovatel je oprávněn SIM kartu Zájemci odebrat.
- Byla-li SIM karta Zájemci odcizena nebo ztratil-li HW spolu se SIM kartou, Smlouva o poskytování služby nezanikne. Zájemce neprodleně oznámí uvedené skutečnosti telefonicky, faxem, písemně, osobně, elektronickou poštou nebo jiným způsobem tuto skutečnost Poskytovateli. Telefonické oznámení je Zájemce povinen potvrdit písemně do 24 hodin. Oznámení doručená poštou se považují za doručená okamžikem doručení (nebo odmítnutí). Oznámení doručená osobně okamžikem předání (nebo odmítnutí). Oznámení doručená faxem se považují za doručená okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odesílána, vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. Po přijetí takového oznámení Poskytovatel Služby zablokuje použití ztracené nebo odcizené SIM karty. Náklady Poskytovatele služby spojené se znovu zprovozněním Služby je Zájemce povinen uhradit. Zájemce odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 48 hod poté, co oznámil ztrátu či odcizení.
- Zájemce odpovídá za oznámení, které se ukáže mylné a uhradí náklady, které s tím Poskytovateli Služby vznikly.

V. Reklamacce Vyúčtování Služby

- Závemce má právo reklamovat u Poskytovatele správnost Vyúčtování služby, a to nejpozději do 2 měsíců od doručení Vyúčtování Závemci. Reklamacce musí být podána písemně, a to na adresu Poskytovatele. Závemce musí v reklamaci vylíčit, jaké vady reklamuje, jak se vady projevují, zda jsou trvalé či nahodilé, co v souvislosti s reklamovanými vadami požaduje, a také musí Závemce sdělit Poskytovateli, kdy reklamované vady zjistil. Náležitosti reklamacce musí dále splňovat náležitosti dle platných obecně závazných právních předpisů. Ústní podání reklamacce se nepřipouští, a to z důvodu maximálního důrazu Poskytovatele na potřebu dokumentace vůle Závemce a ochranu zájmů a komfortu Závemce při řešení vztahů ze Smlouvy ve vztahu k Poskytovateli. Závemcem uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované částky. Reklamaci Vyúčtování Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamacce. V případě kladného vyřízení reklamacce má závemce právo na vrácení rozdílu vzniklého případným zjištěním Poskytovatele o tom, že došlo omylem k nesprávnému účtování cen Služeb či k jiným událostem, které mohly mít vliv na nesrovnalosti ve Vyúčtování. Rozdíl cen bude Závemci vrácen snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě jednoho měsíce ode dne kladného vyřízení reklamacce způsobem zvoleným Poskytovatelem. Vyřízení reklamacce nastává okamžikem kdy Poskytovatel doručí Závemci písemné vyřízení jeho reklamacce, nebo prvním dnem kdy byla listovní zásilka jejímž obsahem bylo vyřízení reklamacce uložena na poště k vyzvednutí, a v případě, že dojde k vrácení listovní zásilky, jejímž obsahem bude vyřízení reklamacce zpět Poskytovateli, tak se za den vyřízení reklamacce považuje první den následující po dni, ve kterém Poskytovatel odeslal Závemci na jeho adresu listovní zásilku, jejímž obsahem bude vyřízení reklamacce.

VI. Záruka, odpovědnost za vady Služeb

- Poskytovatel poskytuje Závemci záruku za jakost Palubní jednotky a dalšího příslušenství v případě, že Závemce tuto Palubní jednotku a další příslušenství koupil od Poskytovatele. Záruční doba činí 24 měsíců a běží vždy ode dne aktivace Služeb pro příslušnou Palubní jednotku.
- Poskytovatel neodpovídá za vady Služeb vzniklé v souvislosti s technickými komplikacemi na straně třetích stran mimo dispozici Poskytovatele.
- Závemce je povinen vadu Palubní jednotky nebo vadu poskytnutých Služeb řádně reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů ode dne, kdy Závemce tuto vadu zjistil nebo ji zjistit měl či mohl, jinak ztrácí nárok na podání reklamacce.
- Závemce ztrácí absolutně a nevratně nárok na uplatnění reklamacce z vady Palubní jednotky za situace kdy neoprávněně naruší integritu obalu Palubní jednotky či jakýmkoliv způsobem zasáhne do kabeláže jednotky. Závemce plně odpovídá za všechny důsledky, které vyplynou z jeho zásahu do Palubní jednotky a její kabeláže či Služby a při porušení těchto VOP.
- V případě Poskytovatelem vyhodnocené reklamacce jako neoprávněné vzniká

Zájemci povinnost nahradit poskytovateli náklady vzniklé mu v souvislosti s vyřízením reklamace Zájemcem uplatněné, zejména povinnost nahradit Poskytovateli na základě Vyúčtování veškeré náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s reklamačním řízením či sporem s Poskytovatelem pro Zájemce negativně vyřízené reklamace. Pokud se Zájemce dohodne se smluvním servisním partnerem na odstranění vady, která byla předmětem neoprávněné reklamace, je povinen zaplatit smluvnímu servisnímu partnerovi za toto odstranění cenu, na které se Zájemce a smluvní servisní partner dohodli.

- Záruka ani odpovědnost za vady Služeb nebo Palubní jednotky se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Poskytovatel nezpůsobil, nemohl jí zabránit a nemohl ovlivnit ani vznik její příčiny, nebo užíváním Palubní jednotky v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou či manipulací, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo chybnou montáží Palubní jednotky provedenou při instalaci vlastními silami Zájemce, nebo Poskytovatelem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem nebo prováděcími vyhláškami, které mohou mít vliv na obsah, kvantitu a kvalitu poskytování služeb nebo jejich dostupnosti.

VII. Doba trvání smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou (dále jen „Minimální doba“), po uplynutí sjednané Minimální doby se Smlouva automaticky prodlužuje. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané Minimální doby písemné oznámení, ve kterém projeví svou vůli na ukončení smluvního vztahu. Vlastnické právo k Palubní jednotce Zájemce nikdy nenabývá. V případě ukončení Smlouvy v průběhu Minimální doby nemá Zájemce nárok na vrácení již uhrazených plateb Poskytovateli, ledaže by ukončení Smlouvy v průběhu Minimální doby inicioval Poskytovatel (vyjma ukončení z důvodu neuhrazení Vyúčtování služeb či jednotky/jednotek nebo porušení smluvních podmínek ze strany Zájemce). V případě existence závazku Zájemce vůči Poskytovateli, může poskytovatel jednorázově započítat své pohledávky za Zájemcem vůči závazku Zájemce vůči Poskytovateli. Obě smluvní strany s tímto postupem výslovně souhlasí.
- Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu na dobu neurčitou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu v době do 30 dnů ode dne zveřejnění zvýšení ceny Služeb Poskytovatele nebo ode dne zveřejnění podstatné změny VOP, která je na újmu Zájemci, kdy tyto změny nejsou vyvolány změnou právní předpisů. Výpovědní lhůta činí 30 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou

10 dnů, která začíná běžet dnem odeslání výpovědi Zájemci, pokud se Zájemce dostane do prodlení s úhradou Cen dle Vyúčtování, nebo vznikne důvodné podezření nebo vyjde-li najevo, že Zájemce zneužívá Služeb Poskytovatele, respektive porušuje ujednání sjednaná ve smlouvě.

- Vypovězením Smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytované Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele za Zájemcem.

VIII. Další podmínky poskytování Služby

- Zájemce se zavazuje respektovat autorská a průmyslová práva vztahující se k jakémukoliv předmětu dodávek od Poskytovatele. Zájemce není oprávněn žádným způsobem zasahovat do Softwaru, tedy zejména nesmí Software upravovat ani jinak měnit, nesmí Software kopírovat ani jinak rozmnožovat a dále nesmí Software napodobovat či zjišťovat jeho zdrojové kódy nebo umožnit třetím osobám, aby ony takto zasahovaly do Softwaru.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb Zájemce, a to zamezením aktivního přístupu ke Službám v případě, že Zájemce je v prodlení s úhradou jakýchkoliv peněžitých pohledávek Poskytovatele ze smluvních vztahů anebo v případě prodlení Zájemce se splněním jiné smluvní povinnosti ze smluvních vztahů, nezjedná-li Zájemce nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem.
- Poskytovatel je dále oprávněn provádět úpravy a údržby zařízení sloužících k poskytování Služeb, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude Poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Zájemce, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Zájemce předem zjistit.
- Nebezpečí škody na věcech, které Poskytovatel dodá Zájemci, přechází na Zájemce okamžikem jejich převzetí od Poskytovatele. Po celou dobu držení věcí získaných od Poskytovatele, jejichž vlastníkem zůstává Poskytovatel, odpovídá Zájemce za jejich ztrátu, poškození a zničení, jakož i za škodu, kterou způsobí Poskytovateli nesprávným nebo nedovoleným užitím převzatých věcí, nebo porušením Smluvních vztahů.

IX. Smluvní pokuta

- Jestliže Zájemce poruší některou ze smluvní povinností těchto VOP, Smlouvy vzniká Zájemci automaticky povinnost zaplatit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení těchto VOP nebo Smlouvy smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (bez DPH).
- V případě prodlení Zájemce s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Poskytovatele za Zájemcem ze smluvních vztahů, to je zejména pohledávek Poskytovatele na úhradu cen dle Vyúčtování, je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z aktuálně dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- Pokud z důvodu porušení povinnosti Zájemce dojde k ukončení Smlouvy před

uplynutím sjednané doby jejího trvání, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl Závazce aktivní ke dni výpovědi Smlouvy.

- Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou smluvní strana, které vznikl na zaplacení smluvní pokuty nárok, doručí druhé smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 pracovní dny.
- Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení zajištěné smluvní povinnosti nárokovat i opakovaně.
- Doručování výzvy k zaplacení smluvních pokut a počátek běhu lhůt k zaplacení smluvních pokut se provádí stejně jako při zasílání Vyúčtování Poskytovatelem Závazce prostřednictvím držitele poštovní licence. Závazce hradí Poskytovateli náklady na odeslání výzvy k zaplacení smluvních pokut.

X. Zpracování osobních údajů

- Závazce - fyzická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvních vztahů v souladu se zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat osobní údaje Závazce - fyzické osoby, za účelem poskytování Služeb Poskytovatele a plnění ostatních povinností ze smluvních vztahů, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele. Závazce má možnost kdykoliv souhlas písemně odvolat, avšak nejdříve po úhradě všech svých závazků u Poskytovatele. Závazce prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Závazce – právnická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Závazce poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytující servis o osobách neplnících své závazky nebo je předat třetím osobám.
- Závazce souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě.

XI. Rozhodné právo

- Smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., zákonem o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

XII. Ustanovení společná a závěrečná

- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP, kdy znění nových VOP bude uveřejněno na Internetových stránkách poskytovatele a v sídle Poskytovatele. Okamžik zveřejnění nových VOP se považuje za okamžik

oznámení Zájemcům.

- Při změně VOP je Zájemce oprávněn zaslat Poskytovateli výpověď ze Smlouvy, a to nejpozději do jednoho měsíce od zveřejnění VOP, jinak se má za to, že se změnou VOP souhlasí a je povinen je dodržovat.
- Tyto VOP nabývají platnosti podpisem Smlouvy o poskytování služeb, jež jsou její nezbytnou součástí.